

Политика конфиденциальности

Область применения и согласие

Персональные данные физических лиц-пользователей сервиса Samolines.com обрабатываются ООО «SAMO LINES», лицом, зарегистрированным по законодательству Республики Узбекистан, с местонахождением по адресу Республика Узбекистан, город Ташкент, Бектемирский район, ул. Х. Бойкаро, 68 (далее - Компания).

Данная Политика конфиденциальности описывает установленный Компанией порядок обработки персональных данных, собранных с помощью сайта Samolines.com (далее - Сайт) и связанных с ними услуг и инструментов, позволяющих пользователям регистрироваться на Сайте, публиковать или просматривать в режиме реального времени уже опубликованные объявления, использовать другой, связанный с вышеперечисленным сервис Samolines.com. Во всех указанных случаях Компания обрабатывает персональные данные пользователей исключительно в рамках требований Законов Республики Узбекистан и Конвенции о защите лиц в связи с автоматизированной обработкой персональных данных. Данная Политика конфиденциальности разработана в соответствии с положениями этих документов.

Используя Сайт, и/или мобильное приложение, и/или иные связанные сервисы и инструменты Samolines.com, Пользователь предоставляет своё согласие Компании на обработку своих персональных данных, таких как имя пользователя, регион проживания, адрес электронной почты, контактный телефон, другая контактная информация и по желанию пользователя; ip-адреса, другие коммуникационные данные пользователей; сообщения, письма, заявления, передаваемые пользователю другими пользователями и наоборот, а также даёт своё согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам, в том числе на передачу персональных данных за границу, в любую третью страну, в соответствии с данной Политикой конфиденциальности и с Пользовательским соглашением сервисов Samolines.com.

Пользователи должны знать, что при переходе на некоторые ссылки, размещённые на Сайте или в мобильном приложении, они могут быть перенаправлены к сайтам (приложениям и т.д.) других компаний за пределы хостингового пространства Компании, где информация о Пользователях собирается вне прямого контроля Компании. В таком случае Политики конфиденциальности сайтов и/или приложений третьих лиц будут регулировать порядок обработки информации, полученной от пользователей этими третьими лицами.

Информация, которую собирает, получает и размещает компания

Информация об учетной записи:

1. Для создания учетной записи Пользователю необходимо указать свой номер телефона и ввести полученный sms-код.
2. Учетная запись включает в себя такую информацию о Пользователях, как номер телефона, географическое расположение, имя, действительный адрес электронной почты

и сопутствующую информацию, в том числе фотографии, которые они могут загружать в свою учетную запись.

3. Учетная запись позволяет Пользователям связываться друг с другом, чтобы выразить заинтересованность в своих предложениях.

4. Пользователи несут ответственность за всю информацию, размещаемую ими в общедоступных учетных записях.

5. Пользователь должен внимательно рассмотреть все риски, связанные с тем, что он делает определённую информацию – в частности, номер телефона и географическое расположение - общедоступной.

Объявления и Сделки.

В рамках деятельности своего сайта, Компания может размещать информацию, в том числе личного и контактного характера, необходимую для совершения сделок между покупателем и продавцом, для отправки сообщений и общения пользователями между собой, и совершения платежей. Пользователи несут ответственность за всю информацию, размещаемую ими на сайте. Пользователь должен внимательно рассмотреть все риски, связанные с тем, что он делает определённую информацию – в частности, адрес или другую информацию личного характера - общедоступной.

Реклама и Продвижение.

В рамках деятельности своего сайта, Компания может обрабатывать информацию, связанную с эффективностью рекламных кампаний, в том числе, какие объявления были просмотрены на Сайте или на сайтах третьих лиц.

Обслуживание клиентов.

При обращении Пользователей в отдел обслуживания клиентов, Компания может - в рамках операций своего сайта - собирать личную информацию, необходимую для выполнения запроса Пользователя и получения обратной связи при необходимости. Компания может также связаться с Пользователем, используя существующую контактную информацию учётной записи, предоставленную для этой цели. Компания может также собирать другую информацию об общении с Пользователями, например, любые запросы в службу поддержки, подаваемые Пользователями, или любую обратную связь, предоставляемую ими.

Веб-сайт и мобильные данные.

Компания может автоматически получать и регистрировать на своих серверах информацию из браузера пользователя или любого устройства, включая IP-адрес, программного обеспечения и аппаратные атрибуты, страницы, которые запрашивает Пользователь, мобильные идентификаторы, информацию об использовании приложения, и/или информацию о других используемых устройствах или информацию системного уровня. Это может происходить на Сайте или на мобильном приложении, или на сервисах третьих лиц. Дополнительная информация о том, как пользователи могут контролировать и/или блокировать такой сбор информации, находится ниже в разделе 6 данной политики.

Прилагаемая информация.

Компания может также добавить информацию, законно полученную от деловых партнеров или третьих сторон, к существующим данным Компании о своих пользователях. Информация, которую Компания не собирает и не обрабатывает: о расовом или этническом происхождении, политических, религиозных или мировоззренческих убеждениях, членстве в политических партиях и профессиональных союзах, и подобную информацию.

IP-адрес, cookies и мобильные идентификаторы

1. В рамках деятельности своего сайта, Компания может собирать определенную информацию с помощью таких технологий как cookies, пиксели (pixels), и локального хранилища (как в Вашем браузере, или мобильном устройстве).

2. В рамках деятельности своего сайта, Компания может собирать определенную информацию с помощью таких технологий как cookies, пиксели (pixels), и локального хранилища (как в Вашем браузере, или мобильном устройстве).

3. Пиксели (pixels) — небольшие цифровые изображения, которые являются частью кодов на веб-страницах, которые позволяют другому серверу измерить просматриваемость веб-страницы, и часто используются в сочетании с cookies. Код отслеживает если и когда (и на какой странице) пиксель загружен, чтобы указать, что пользователь взаимодействует со страницей или частью страницы Сайта.

4. С помощью cookies, веб-сервер может сохранить, например, предпочтения и настройки на компьютере Пользователя, его мобильном телефоне или другом устройстве(ах), которое затем автоматически восстанавливается при следующем посещении. Или, говоря иначе, файлы cookies служат, помимо прочего, чтобы сделать использование Сайта более удобным, (например, чтобы Пользователь не должен был повторять процесс входа в систему при следующем визите). Компания использует как постоянные, так и сессионные куки. Постоянные куки остаются на компьютере Пользователя в течение более длительного периода времени, а сессионные куки автоматически удаляются при закрытии окна браузера.

5. Компания может позволять третьим сторонам, таким как поставщики рекламных и/или аналитических услуг, собирать информацию, используя эти типы технологий непосредственно на веб-странице Сайта или мобильного приложения. Данные, которые они собирают, подлежат охране согласно действующим политикам конфиденциальности этих третьих сторон.

Использование персональных данных

Компания может использовать информацию, которую Компания собирает и размещает, для следующих целей:

- предоставлять пользователям возможность пользоваться услугами Компании: создавать профиль, размещать объявления, оплачивать услуги и т.п.;
- обеспечивать стабильную работу и безопасность Сайта, улучшать пользовательский опыт, качество услуг и маркетинговых мероприятий компании;

- предупреждать и пресекать нарушения законодательства, Пользовательского соглашения и Оферты;

- отвечать на обращения пользователей;

- выполнять обязанности, предусмотренные законодательством (например, для бухгалтерского учёта, налоговой отчётности, ответов на запросы государственных органов);

- направлять маркетинговые сообщения о продуктах Компании и ее партнеров;

- организовывать участие пользователей в мероприятиях, исследованиях и опросах Компании и ее партнеров;

и для других целей с согласия пользователей.

Компания может сохранять информацию, которую она собирает и получает на своем Сайте, так долго, как, то требуется для выполнения вышеуказанных деловых целей.

Обмен информацией

Компания может делиться информацией, которую она собирает, с аффилированными лицами, расположенной в какой-либо третьей стране. Эти компании могут только обрабатывать и использовать полученные персональные данные в целях, указанных в п.4 этой Политики Конфиденциальности. При этом переданные данные остаются предметом этой Политики Конфиденциальности.

Компания может использовать сторонних поставщиков услуг для предоставления некоторых составляющих своих услуг, в таких случаях поставщики не имеют полномочий использовать полученные при помощи Сайта Компании персональные данные, а сами персональные данные являются предметом этой Политики Конфиденциальности.

Компания может предоставлять персональные данные пользователей на запросы компетентных органов, оформленных в соответствии с требованиями законодательства, в том числе согласно Законам Республики Узбекистан.

В соответствии с Политикой конфиденциальности, Компания обязуется не передавать в аренду и не продавать любые персональные данные Пользователя. В случае если бизнес Компании или часть этого бизнеса будут проданы или реорганизованы, и Компания передает все, или практически все свои активы новому владельцу, то персональные данные пользователей могут быть переданы покупателю, чтобы обеспечить непрерывность обслуживания Сайта.

Компания может передавать определенную обезличенную информацию (данные, которые не позволяют идентифицировать Пользователей по отдельности) сторонним поставщикам услуг, доверенным партнерам или авторизованным исследователям в целях лучшего понимания, какая реклама или услуги могут заинтересовать Пользователей, улучшения общего качества и эффективности услуг на Сайте или сервиса, или для обеспечения

своего вклада в научные исследования, которые, по мнению Компании, могут приносить большие социальные блага.

В случаях передачи персональных данных, предусмотренных данным разделом 5 Политики конфиденциальности, информирование Пользователя о передаче его персональных данных остается на усмотрение Компании.

Пользовательский контроль

Доступ, Исправление и Удаление.

Пользователи, которые создали учётную запись, могут получать доступ, исправлять или удалять информацию, которую они предоставляют. Пользователь несет ответственность за точность предоставляемых данных, объявлений и сообщений на Сайте. Размещенная информация может быть изменена или удалена в личном кабинете пользователя. Пользователь может полностью удалить свою учетную запись, обратившись в техподдержку.

Выбор внешних лиц.

Некоторые внешние субъекты, действующие на сайте, например, Google Adwords, позволяют пользователям отозвать свое согласие на сбор и использование своих данных для рекламы на основе активности пользователей.

Cookies.

Большинство основных компьютерных (десктопных) и мобильных веб-браузеров (например, Safari, Firefox, Internet Explorer, Chrome, Opera) обеспечивают элементы управления, которые позволяют пользователю ограничить или заблокировать установку Cookies на ваших системах. Обратите внимание, что отключение Cookies в отношении доменов первой категории (посещаемых сайтов) и других доменов (сайтов, связанных с посещаемыми) может привести в некоторых случаях к ограниченной функциональности этих веб-сайтов.

Безопасность

Вся информация, которую собирает Компания, в разумных пределах защищена техническими средствами и процедурами обеспечения безопасности в целях предотвращения несанкционированного доступа или использования данных. Аффилированные с Компанией лица, надёжные партнеры и сторонние поставщики услуг обязуются использовать полученную от Компании информацию в соответствии с нашими требованиями к безопасности и этой Политикой Конфиденциальности.

Внесение изменений в Политику Конфиденциальности

Компания может обновлять эту политику конфиденциальности время от времени, новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в данном пункте адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

В случае если Компанией были внесены любые изменения в Политику Конфиденциальности, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить

использование сервисов Сайта. Факт не прекращения использования Сайта является подтверждением согласия и принятия Пользователем соответствующей редакцией Политики Конфиденциальности.

Контакты

Юридический адрес: 100015, Узбекистан, город Ташкент, Бектемирский район, ул. Х.

Бойкаро, 68

ИНН: 312240067

Регистрирующий орган: Центр государственных услуг

Код ОКЭД: 79110

Тел. +998 70 181 10 41

Е-mail: info@samolines.com

Директор: Ортиков Фаррух