

Публичная оферта

SAMO LINES — Общество с ограниченной ответственностью "SAMO LINES",
Исполнитель.

Пользователь — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с SAMO LINES, в том числе размещать Заказ или бронировать услуги на сайте www.samolines.com, либо указанное в качестве получателя услуги, либо иным образом пользующееся услугами, приобретенными на сайте www.samolines.com, исключительно для личных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Сайт — веб-сайт Интернет Трэвел в сети интернет, расположенный по адресу www.samolines.com, на котором осуществляется оформление Заказа Пользователем.

Заказ — должным образом, оформленный запрос Пользователя на получение услуг, выбранных на Сайте.

Электронный пассажирский билет — документ, используемый для удостоверения договора перевозки пассажира, в котором информация о перевозке пассажира представлена в электронно-цифровой форме. Пассажиру предоставляется в виде маршрутной квитанции электронного билета.

Пользовательский счет — персональный счет Пользователя в SAMO LINES, на который производится зачисление денежных средств в случае возврата или отказа Пользователя от ранее оплаченного им Заказа. Указанные денежные средства могут быть использованы в качестве предоплаты за последующие Заказы Пользователя у SAMO LINES или возвращены Пользователю в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

Система бронирования — информационная система, содержащая сведения о расписании авиарейсов, наличии мест на авиарейсы, тарифах авиаперевозчиков и правилах их применения, а также другие условия оказания предлагаемых услуг. Указанная информация размещается на сайте www.samolines.com в полном соответствии с тем, как она представлена в системах бронирования непосредственными поставщиками данных услуг (авиаперевозчиками) или их полномочными представителями. Информация в системе бронирования может в любой момент быть изменена или дополнена, в связи с этим Пользователю предлагается использовать систему бронирования в режиме «как есть».

Оператор — сотрудник SAMO LINES, обрабатывающий Заказы Пользователей, требующие индивидуальной «ручной» обработки.

1. Общие положения

1.1. Сайт предназначен для поиска и получения информации по выбранному направлению на рейсы Авиакомпаний согласно заключенных соглашений и действует в соответствии с:

- Законом Республики Узбекистан "ОБ ЭЛЕКТРОННОЙ КОММЕРЦИИ" № 613-П от 29 апреля 2004 г.;

- Законом Республики Узбекистан от 22 мая 2015 года № ЗРУ-385 "О внесении изменений и дополнений в Закон Республики Узбекистан «Об электронной коммерции»;

- Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан "О мерах по реализации Закона Республики Узбекистан от 22 мая 2015 г. № ЗРУ-385 «О внесении изменений и дополнений в Закон Республики Узбекистан «Об электронной коммерции»;

- Действующим Законодательством и нормативными актами Республики Узбекистан.

- Утвержденными Правилами, инструкциями и иными нормативными документами Перевозчиков.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан (ГК РУз) в случае принятия изложенных ниже условий - ознакомление и согласие с правилами, Тарифами и Таксами Перевозчиков и правилами поставщиков дополнительных услуг, свои право- и дееспособность, финансовую состоятельность, наличие предусмотренных законом полномочий для заключения настоящего Соглашения, оформления Электронных авиабилетов и совершения оплаты в пользу третьих лиц, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего Соглашения.

Пользователь – физическое лицо, производящий акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с частью 4 статьи 370 ГК РУз акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Пользователь совместно – Сторонами настоящего договора.,

1.3. Исполнитель оказывает Пользователю услуги по предоставлению предусмотренной функционалом Сайта информации, бронировании и оформлении Электронных авиабилетов в соответствии с заданными Пользователем параметрами (дата, время, маршрут и иные условия перевозки), по оформлению процедуры возврата и обмена Электронных авиабилетов в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, а также дополнительных услуг доступных на странице оформления Электронных авиабилетов. Пользователь обязуется использовать Сайт только в случае реальной необходимости в бронировании и оформлении Электронных авиабилетов. В случае несоблюдения Пользователем условий настоящего Соглашения его доступ к Сайту может быть заблокирован.

1.4. Исполнитель не несет ответственности по соглашениям между Пользователем и Перевозчиком, заключенным с использованием Сайта. В частности, Исполнитель лишь обеспечивает возможность реализации бронирования, оформления, возврата и обмена Электронных авиабилетов, но обязательственные отношения возникают непосредственно между Пользователем/лицами в пользу которых оформлены Электронные авиабилеты и Перевозчиком. Оформленные Пользователем услуги Перевозчика на осуществление авиаперевозки регулируются Правилами перевозчика с учётом возможных изменений. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Правил Перевозчика является обязанностью Пользователя.

1.5. Вся информация, касающаяся расписания, наличия мест, Тарифов и правил их применения, Такс, а также других условий предоставления предлагаемых услуг доступны

посредством Платформы в полном соответствии с тем, как она представлена в системе бронирования непосредственными поставщиками данных услуг или их уполномоченными представителями. Исполнитель, несмотря на компетентность, не имеет возможности производить тотальную независимую проверку предоставляемой поставщиками услуг информации, и не может гарантировать полное отсутствие неточностей в ней, в связи с чем не несет перед Пользователем ответственности за любые ошибочные данные об услугах, равно как и за причиненный Пользователю вред или убытки из-за наличия ошибок в информации.

1.6. Все предложения, цены, а также условия оформления Электронных авиабилетов могут быть изменены без уведомления Пользователя, ограничены по времени, наличию мест и срокам предварительного заказа, датам путешествия, срокам минимального или максимального пребывания в месте назначения, факторами выходных дней и праздников, сезонным колебаниям цен, листам ожидания, а также забастовками и временной неработоспособностью систем бронирования и/или подвержены другим изменениям, условиям и ограничениям.

1.7. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент вносить изменения в настоящее Соглашение без направления специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу незамедлительно после размещения таковой в соответствующем разделе Сайта, если прямо не предусмотрено иное. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Соглашения является обязанностью Пользователя. Пользователям также рекомендуется получить квалифицированную юридическую помощь прежде чем осуществлять любые действия на основании информации или материалов доступных посредством Сайта.

2. Оформление и оплата заказа

2.1. Заказ оформляется Пользователем самостоятельно посредством Сайта путём заполнения соответствующих форм. Со всеми условиями Заказа Пользователь знакомится в процессе бронирования.

2.2. При использовании Сайта, получении доступа в Личный кабинет и последующем использовании функционала Сайта Пользователь обязуется:

- обновлять регистрационные и другие персональные данные в случае изменения таковых.

Изменение личных данных любого из пассажиров в оформленном Заказе ведет к утере силы согласованных в Заказе Тарифов и Такс, так как для изменения этих данных пассажира в Заказе необходимо его отменить и оформить новый. Таким образом, Пользователь принимает на себя все возможные риски (оформление нового Заказа, изменение стоимости, возврат денежных средств и проч.), связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении личных данных;

- предоставить актуальный номер телефона и адрес электронной почты для экстренной связи. Все уведомления об изменении в расписании рейсов, изменении аэропорта вылета/прилета, отмене рейса или изменениях любых иных параметров рейса осуществляются Исполнителем письменно по адресу электронной почты, указанному Пользователем при оформлении Заказа или в Личном кабинете в запросе на обмен или

возврат при условии получения уведомления о данных изменениях со стороны Перевозчика. Перевозчик вправе сообщить данную информацию напрямую Пользователю, используя номер телефона, указанный в бронировании или по указанному Пользователем адресу электронной почты. Пользователь обязуется осуществлять мониторинг сообщений в почтовом ящике, а также сообщений по указанному телефонному номеру с момента оформления Заказа до окончания путешествия. В противном случае Исполнитель не несет ответственности за неуведомление об изменении в расписании рейсов, изменении аэропорта вылета/прилета, отмене рейса или изменениях любых иных параметров рейса в случае, если при бронировании воздушной перевозки Пользователь не предоставил свои контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и т.п.), либо Исполнитель не смог связаться с Пользователем по указанным контактным данным, обратившись хотя бы один раз по телефонному номеру или адресу электронной почты и пр.), в том числе в результате предоставления Пользователем некорректных контактных данных. В указанных случаях Исполнитель не возмещает пассажиру убытки, причиненные таким не уведомлением. Исполнитель также не несет ответственности за не предоставление указанной информации или предоставление неверной информации в случаях, когда данная информация не была предоставлена или была предоставлена в некорректной форме непосредственно Перевозчиком;

- обеспечивать сохранность и конфиденциальность логина и пароля, нести ответственность в случае их несанкционированного использования;

- нести полную ответственность за любые действия, совершенные Пользователем с использованием своего Личного кабинета. Если не доказано обратное, любое действие, совершенное с использованием логина и пароля такого Пользователя, рассматриваются Исполнителем как совершенные самим Пользователем, что влечёт соответствующие правовые последствия.

2.3. При оформлении бронирования для проверки цены или в иных целях, при наличии оформленных Электронных авиабилетов или брони на аналогичных пассажирах и аналогичные даты, Перевозчик может расценивать это как дубликат. Перевозчик вправе применять различную политику в отношении двойного бронирования, но, как правило, если данное бронирование совпадает (бронь на одного и того же пассажира, на одинаковые рейсы и даты или на одинаковые рейсы, но в разные, близкие друг к другу даты), Перевозчик оставляет за собой право полностью аннулировать одну или все брони. При создании брони, пассажир принимает на себя всю ответственность за наличие дублирующих бронирований или броней с выписанными билетами, оформленных посредством Платформы или любых других источников.

2.4. Оформленные Пользователем Заказы носят окончательный характер. Сразу же после поступления от Пользователя оформленного Заказа и оплаты, Исполнитель оформляет или обеспечивает оформление Электронных авиабилетов. В некоторых случаях:

- оформление Электронных авиабилетов производится в течение 24 часов с момента оформления Заказа и оплаты. Электронные авиабилеты выпускаются в автоматическом режиме после проверки транзакции с банковской карты;

- оформление Электронных авиабилетов производится за 24 часов до вылета рейса, выбранного Пользователем (по специальным тарифам). Электронные авиабилеты оформляются Оператором после проверки транзакции с банковской карты.

Подтверждением оформления Заказа является направленные на указанный электронный адрес письмо - подтверждение с маршрутными квитанциями, в которых подробно указаны параметры оформленного Электронного авиабилета. Так же на телефонный номер направляется смс уведомление, в котором так же указан маршрут и дата путешествия по оформленному Электронному авиабилету.

2.5. Заказ оплачивается одним из способов, предложенных посредством Сайта. Прием платежей осуществляется с использованием платежных систем, которые вправе отказать в проведении платежа.

2.6. За услуги по оформлению Электронных авиабилетов, а также за их возврат и обмен Исполнитель взимает с Пользователя Сбор. Сбор за оформление Электронного авиабилета включается в стоимость Заказа. Сбор устанавливается Исполнителем в одностороннем порядке на день оформления соответствующей услуги и отображаются посредством Сайта при оформлении Заказа или реализации возврата/обмена. Наличие и размер Сбор зависит от условий Перевозчика и, в некоторых случаях, стоимости Электронного авиабилета.

2.7. В соответствии с действующим законодательством операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом. Авторизация операций по банковским картам осуществляется платежной системой, через которую совершается операция по оплате. Если у платежной системы есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то система вправе отказать в осуществлении данной операции. Согласно Правил платежных систем в целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Пользователь, оформивший такой Заказ, обязан по запросу, поступившему от Исполнителя, предоставить две страницы паспорта владельца банковской карты — разворота с фотографией, а также копию банковской карты с обеих сторон (отображаются первые 6 и последние 4 цифры карты) по электронной почте в виде сканированных копий, при условии получения отдельного согласия Пользователя на обработку биометрических персональных данных. В случае непредоставления Пользователем запрашиваемых документов в срок, указанный в запросе Исполнителя, или наличия сомнений в их подлинности, Исполнитель оставляет за собой право без объяснения причин аннулировать Заказ. Стоимость оплаченного Заказа возвращается на банковскую карту владельца.

2.8. Пользователь самостоятельно несёт ответственность перед банком и любыми иными лицами в полном объёме за безналичные платежи, производимые Пользователем с целью оплаты Заказа, и определяемые банком как Фрод. Если Исполнитель несет убытки, связанные с признанием Фродом безналичных платежей Пользователя, производимых с целью оплаты Заказа, Пользователь обязан возместить Исполнителю документально подтверждённые убытки в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предъявления требования Исполнителем.

2.9. Собственником мест до оформления Электронного авиабилета является Перевозчик, который оставляет за собой право снимать места, переносить рейсы и менять расписание и стоимость. Бронь не является абсолютной гарантией стоимости и наличия мест. Рекомендуем оформлять Электронный авиабилет одновременно с бронированием во избежание изменения цены из-за колебания курсов валют и отмены бронирования Перевозчиком.

3. Возврат и обмен

3.1. Возврат и обмен Электронных авиабилетов осуществляется одним из следующих способов: через обращение в службу поддержки клиентов или посредством направления сообщения по электронной почте. При этом Пользователь обязан удостовериться в получении Исполнителем соответствующего запроса. Срок обработки может достигать 24 часа с момента получения соответствующего Запроса, в связи с чем Пользователю рекомендуется направлять Запросы заблаговременно. Условия любых изменений в оформленных для поездки документах, отказа от услуг, возврата, равно как и другие условия оказания услуг их поставщиками регламентируются правилами применения Тарифа на данную услугу, договором-офертой с Перевозчиком, условиями оказания сопутствующих услуг, настоящим Соглашением, а также законодательством страны Исполнителя.

3.2. При оплате Заказа банковской картой непосредственно Исполнителю в случае возврата Пользователем Электронного авиабилета, стоимость Заказа, за вычетом фактических расходов Исполнителя, перечисляется Пользователю на его банковскую карту, используемую для оплаты Заказа. Под фактическими расходами понимаются расходы, понесенные Исполнителем в целях организации исполнения Заказа, в том числе оплата штрафов в пользу Перевозчиков, а также Сбор, взимаемый Исполнителем за оказание услуг посредством функциональных возможностей Платформы, в зависимости от типа услуг. В случае отмены Пользователем Заказа, оплата за который была совершена Пользователем банковской картой посредством Сайта и поступила напрямую Перевозчику, стоимость отмененного Электронного авиабилета, за вычетом предусмотренных Правилами Перевозчика штрафов и иных удержаний перечисляется Перевозчиком на карту Пользователя, с которой был совершен платеж без участия Исполнителя. Сбор за оформление Электронных авиабилетов в случае возврата такового не подлежит возврату Пользователю. В случае вынужденного возврата (отмена рейса подтвержденная Перевозчиком, болезнь или смерть пассажира и т.д.), Сбор за возврат билета не взимается.

3.3. В том случае, когда поездка пассажира в результате непредвиденных обстоятельств заканчивается (или он делает остановку) не в стране убытия, могут быть применены нормы Варшавской Конвенции, которая в большинстве случаев ограничивает ответственность Перевозчика в случае смерти или травмы пассажира, а также утери или повреждения его багажа.

4. Ограничение ответственности

4.1. Пассажир принимает на себя всю ответственность за подготовку всех необходимых документов для поездки. Пассажир должен ознакомиться и исполнять все требования страны в которую он направляется относительно оформления документов, необходимых при выезде и прибытии, а также при транзитном перелете для следования по всему маршруту, необходимости оформления виз, действительных паспортов, доверенностей или иных документов для выезда детей, и т.д. Таким образом, Исполнитель не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, в частности:

— в случае невозможности выполнения принятых на себя обязательств, вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и документов, предоставленных Пользователем, или нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения или требований к документам;

— за действия Перевозчика (изменение, отмена, перенос, задержка рейса), за сохранность, потерю или повреждение багажа, груза, ценностей и документов Пользователя (пассажира) в течение всего срока их поездки. В этих случаях ответственность перед Пользователем (пассажиром) несут Перевозчики в соответствии международными правилами и действующим законодательством РФ. Претензии Пользователя (пассажира) рассматриваются Перевозчиком на основе законодательства РФ и правил международных перевозок;

— за действия таможенных и иммиграционных властей;

— вследствие ограничения права Пользователя (пассажира) на выезд из РФ или иного пункта отправления компетентными органами соответствующей страны;

— за действия консульств иностранных государств, в том числе за задержку, отказ или изменение сроков выдачи въездных виз;

— за последствия нарушения Пользователем (пассажиром) таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также нарушения особых правил поведения в стране временного пребывания;

— за отсутствие у Пользователя (пассажира) проездных документов, выданных ему Исполнителем;

— за неявку или опоздание Пользователя (пассажира) на рейс;

— за несоблюдение Пользователем (пассажиром) установленных Перевозчиком правил поведения на борту воздушного судна;

— за отсутствие у Пользователя (пассажира) оформленных заграничных паспортов к моменту начала поездки, соответствующих документов, регулирующих вопросы выезда несовершеннолетних в возрасте до 18 лет;

— за подлинность и правильность оформления документов пассажира (достоверность содержащихся в них сведений).

4.2. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, к таковым стороны относят следующие обстоятельства: пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, наводнение, ураган, шторм, цунами, оползень, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, забастовки, введение чрезвычайного или военного положения, эмбарго, изменения законодательства РФ или страны пребывания или транзита, действия органов таможенного и санитарного контроля, издание органами власти нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств и прочие обстоятельства, на которые стороны не могут повлиять и предотвратить.

Сторона, для которой наступила невозможность исполнения обязательств, обязана незамедлительно уведомить другую сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой

силы. При наступлении таких обстоятельств срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Соглашение регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. Вопросы, не урегулированные в Соглашении, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

5.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Исполнитель приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними, а также в порядке досудебного урегулирования споров, указанном ниже:

5.2.1. до предъявления иска, вытекающего из Соглашения, сторона, считающая, что ее права нарушены (далее – «Заинтересованная сторона»), обязана направить другой Стороне письменную претензию;

5.2.2. претензия должна содержать требования Заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой Стороной условий Соглашения. К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства;

5.2.3. Сторона, которая получила претензию, обязана её рассмотреть и вручить (доставить) письменный мотивированный ответ другой Стороне в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии;

5.2.4. в случае неполучения ответа в указанный срок либо несогласия с ответом Заинтересованная сторона вправе обратиться в Хозяйственный суд города Ташкента в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Узбекистан.

5.3. Признание отдельных частей настоящего Соглашения недействительными не отменяет действие других положений настоящего Соглашения и иных документов, размещённых в соответствующих разделах Сайта.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оформления Пользователем Заказа по причинам нарушения работы линий связи, неисправность оборудования Пользователя и т. п.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно за нарушения и действия третьих сторон.

5.6. Пользователь принимает на себя полную ответственность за действительность всех необходимых документов для использования предоставляемой услугой и перевозки. Пользователю следует ознакомиться и исполнять все требования страны, в которую он направляется, в том числе к оформлению документов, необходимых при выезде и прибытии, а также при трансферной перевозке для следования по всему маршруту, необходимости и условиях оформления виз, действительных паспортов, доверенностей

или иных документов. Исполнитель не несет ответственности за незнание или несоблюдение Клиентом указанных требований.

5.7. Пользователь принимает условия Договора и подтверждаю итоговую сумму к оплате, включая все налоги и сборы.

Общество с ограниченной ответственностью «SAMO LINES»

Юридический адрес: 100015, город Ташкент, Бектемирский район, ул. Х. Бойкаро, 68

Фактический адрес: 100015, город Ташкент, Бектемирский район, ул. Х. Бойкаро, 68

Р/с: 20208000707265371001 в АО "ОКТОБАНК" г. Ташкент

МФО: 00980

ИНН: 312240067

ОКЭД: 79110

Генеральный директор – Ортиков Фаррух